

TERMINOS Y CONDICIONES SCRATCH HOUSE

El acceso, navegación y uso del Sitio Web <https://scratch-house.com> (el 'Sitio Web') implica la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos de las presentes Condiciones de Uso.

La observancia y cumplimiento de las presentes condiciones será obligatoria en relación con cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.

SCRATCH HOUSE se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones en cualquier momento, las que se entenderán por notificadas a los Usuarios por el sólo hecho de publicarse en el sitio <https://scratch-house.com> la última versión actualizada, siendo de exclusiva responsabilidad de los Usuarios consultar y/o informarse periódicamente de los nuevos T&C.

1. OBJETO Y ALCANCE

Las presentes Condiciones de Uso regulan el acceso, navegación y uso del Sitio Web, sin perjuicio de que Scratch House se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido del Sitio Web, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar el mismo. . El acceso y uso del contenido del Sitio Web después de la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios implica la aceptación de dichas modificaciones o cambios.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios pueden estar sujetos a determinadas condiciones particulares, que serán, en todo caso, claramente expuestas y deberán ser aceptadas expresamente por los usuarios. Las presentes condiciones particulares pueden sustituir, completar o, en su caso, modificar las presentes Condiciones Particulares de Uso.

2. ACCESO Y REGISTRO

No es necesario registrarse para acceder y navegar por el Sitio Web. No obstante, para adquirir determinados servicios, reservar servicios o beneficiarse de determinados programas, entre otros, será necesaria la cumplimentación de los formularios web habilitados al efecto. El registro en el Sitio Web es gratuito,

salvo que se establezca expresamente lo contrario.

Si no dispone de usuario y contraseña para acceder a nuestras plataformas privadas, alojadas en el Sitio Web, deberá registrarse a través de los enlaces y/o formularios habilitados al efecto, donde deberá introducir sus datos reales y veraces, ya que será la única forma que tendremos para poder tramitar los posibles pedidos que realice en el futuro, así como gestionar correctamente nuestra relación comercial.

En ningún caso Scratch House asumirá responsabilidad alguna por la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios finales, por lo que cada usuario final responde de las posibles consecuencias, errores y equivocaciones que puedan derivarse de la falta de veracidad de los datos.

Toda información sobre precios de productos o servicios podrá ser requerida a los asesores comerciales de Scratch House. En concordancia con lo señalado precedentemente, toda la información incluida en este sitio web tiene fines exclusivamente informativos. Este sitio no debe ser usado o entendido como sustituto de la información que le facilite un Asesor Comercial de Scratch House. Los precios indicados en el presente sitio web se encuentran sujetos a modificación sin previo aviso.

Scratch House no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el sitio web y se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento, sin previo aviso, en lo referente a los precios, modelos, equipamiento, especificaciones, prestaciones y disponibilidades. Las imágenes se exhiben con fines publicitarios y son meramente ilustrativas, no revisten carácter contractual. Podrían existir diferencias entre las imágenes y características reales de los mismos.

Scratch House no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran derivarse del conocimiento o utilización de la información contenida en el presente sitio web.

3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Scratch House es titular o, en su caso, tiene las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la información, material y contenido de esta propiedad.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y uso del Sitio Web por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de Scratch House.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de Scratch House o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición de su uso sin el consentimiento de Scratch House o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o uso del Sitio Web y/o de sus contenidos, confiere al usuario derecho alguno sobre los signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios del Sitio Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio Web, para fines públicos o comerciales, si Scratch House o, en su caso, el titular de los derechos correspondientes, no ha otorgado previamente su autorización expresa y por escrito.

4. ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB

En caso de que existan enlaces a otras páginas web que se muestren en el Sitio Web a través de distintos botones, links, banners o contenidos incrustados, Scratch House manifiesta que estos son gestionados directamente por terceros, no disponiendo Scratch House de medios humanos ni técnicos para hacerlo conocer y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde este Sitio Web.

En consecuencia, Scratch House no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se establezca un enlace desde el Sitio Web, en concreto, a título enunciativo, no

limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Sitio Web a otra página web ajena no implicará la existencia de ningún tipo de relación, colaboración o dependencia entre Scratch House y el responsable de la página web ajena.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

De conformidad con la legislación actualmente vigente y aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, todos los datos personales facilitados durante la utilización del Sitio Web serán tratados de conformidad con lo establecido en la Política de Privacidad que todo usuario deberá aceptar expresamente para poder utilizar el sitio web.

Todo usuario que acepte las presentes Condiciones de Uso, acepta nuestra Política de Privacidad de forma informada, expresa e inequívoca, pudiendo ejercer los derechos que le correspondan en esta materia tal y como se recoge en la citada Política de Privacidad.

INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Al aceptar la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través del sitio web <https://scratch-house.com> (en adelante, el "**Sitio Web**") sean tratados por **Scratch House**, así como los datos derivados de su navegación y cualquier otro dato, facilitará en el futuro a **Scratch House**.

El usuario debe leer atentamente esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla para facilitar su comprensión, determinando libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a **Scratch House**.

Al utilizar este sitio web, usted aprueba la recopilación y el uso de sus datos personales como se establece en esta política de privacidad.

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto, teléfono, dirección de correo electrónica, etc. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido.

Sus datos serán procesados para administrar y cumplir con su solicitud y para fines generales de administración por parte de Scratch House conforme a la legislación de protección de datos aplicable.-

USO DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Scratch House podrá registrar la dirección IP de los usuarios con fines estadísticos.

Scratch House está comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Scratch House se compromete a no vender, difundir o distribuir sus Datos Personales a terceros, excepto en los casos dispuestos en la presente Política de Privacidad. En este sentido, usted consiente que podamos ceder sus Datos Personales entre las compañías vinculadas de **Scratch House** que se comprometan a tratarlos de conformidad con la presente Política de Privacidad. Asimismo, los Datos Personales podrán divulgarse a terceros si fuéramos requeridos para actuar de este modo con base en la legislación vigente, una orden judicial o un reglamento gubernamental o si dicha divulgación fuera necesaria, de algún otro modo, para respaldar una investigación o un procedimiento judicial o penal aquí o en el extranjero

FINALIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL USUARIO

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web serán tratados por **Scratch House** con las siguientes finalidades:

Gestionar la realización de las reservas solicitadas por el usuario, ya sea a través de este Sitio Web o a través del servicio de contact center (call center, email o chat).

- Envío de la confirmación o documentación de la reserva realizada.
- Envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico o medio de comunicación electrónica equivalente sobre ofertas y servicios relacionados con Scratch House, salvo que indique lo contrario oponiéndose al tratamiento de sus datos con esta finalidad.
- Para medir su grado de satisfacción con el servicio prestado, en aquellos casos en los que se haya alojado en alguno de los Hoteles del Grupo. Esta finalidad incluirá el envío de encuestas de calidad y la adecuación y personalización de los servicios prestados por **Scratch House**.
- Realizar análisis sobre el uso del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

FINANCIACIÓN

Ver términos del Ahora Seis en [este enlace](#).

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Scratch House tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardará el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa aplicable, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de sus datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.